

Правила за сертификация на биологично производство и използване на логото на «Кю Сертификейшън»

1. Цел и обхват

Настоящите Правила се отнасят до основните изисквания и предписания, които се задължават да спазват операторите с цел да получат и поддържат сертификация на продукти на биологичното производство по смисъла на Регламент ЕО 834/2007 и последващите изменения и допълнения.

Комитетът по надзор на безпристрастността (КНБ) на “Кю Сертификейшън”, съставен от представители на страни, заинтересовани от развитието на политиките и принципите по отношение на съдържанието и функционирането на системата за сертификация, съблюдава безпристрастното прилагане на тези правила.

2. Кандидатстване за сертификация

Заявление за сертификация може да бъде подадено без ограничителни условия и дискриминация от всеки оператор, който произвежда, преработва или разпространява продукти в обхвата на Регламент (ЕО) 834/2007 на Съвета.

Заявлението за сертификация трябва да бъде изпратено в офиса на QC. Кандидатите за сертификация следва да използват образците на формуляри за заявление, публикувани на електронната страница на “Кю Сертификейшън”: www.qcertification.bg. Заявлението се състои от обща част - MD10 Заявление всички оператори, и приложения в зависимост от дейността/дейностите, за които се кандидатства за сертификация – MD 10 A1 – Приложение дейност Растениевъдство, MD 10 A2 – Приложение дейност Животновъдство, MD 10 A3 – Приложение дейност Пчеларство, MD 10 A4 – Приложение дейност Преработка, вкл. вино, MD 10 A5 – Приложение дейност Разпространение, MD 10 A6 – Приложение дейност Събиране на диворастящи. Кандидатите за сертификация следва да попълнят MD 10 Заявление всички оператори и приложения A1 и/или A2, и/или A3, и/или A4, и/или A5, и/или A6 в съответствие с дейностите си. В заявленията се обявяват всички дейности и всички площи - биологични и небиологични. Чрез попълване и подписване на заявлението операторът определя конкретните мерки за осигуряване на съответствие с нормативните изисквания и представя декларацията съгласно чл. 63 от Регламент (ЕО) 889/2008. Към заявлението се прилагат документи по списък в зависимост от дейността на кандидата за сертификация, наличен в заявлението. Когато “Кю Сертификейшън” счита за необходимо, може да изиска допълнително документи и/или обяснения във връзка с основните характеристики на стопанството/предприятието. В случай, че са установени пропуски, непълноти или неточности в Заявлението, операторът следва да ги отстрани в определения от контролиращото лице срок. Подаването на Заявлението задължава оператора да поддържа съответствието с изискванията за сертификация.

След проверка на коректността и пълнотата на заявлението и приложените документи и при положителен резултат от проверката, “Кю Сертификейшън” предлага на оператора договор и ценова оферта. Ценовата листа е обществено достъпна чрез публикуване на електронната страница на “Кю Сертификейшън”. Операторът подписва договора и извършва плащане по ценовата листа. В установения от законодателството срок “Кю Сертификейшън” обявява подписания договор в официалната електронна база данни, поддържана от Компетентния орган. С подписване на Договора операторът се задължава да:

- ✓ Изпълнява винаги изискванията за сертификация, включително изпълнението на подходящи изменения, когато те са съобщени от “Кю Сертификейшън”;
- ✓ Осигурява продължаващо съответствие на сертифицирания продукт с изискванията;
- ✓ Извършва цялата необходима подготовка за извършване на оценяване и надзор, включително осигурява преглед на документацията и записите и достъп за проверка и вземане на проби за лабораторни изпитвания до съответното оборудване, продукцията, площи, зони, помещения, персонал и подизпълнители, ако има такива;
- ✓ Поддържа регистрация на всички рекламации и жалби, които са му известни и са свързани с изискванията за сертификация, и предоставя записите при поискване от “Кю Сертификейшън”, анализира и управлява рекламациите и жалбите, като идентифицира, прилага и документира коригиращи действия, и съхранява доказателствата и документацията за приложените коригиращи действия;
- ✓ Приема участието в проверките на наблюдатели по време на надзорни и други проверки от страна на компетентния орган, оценки от страна на ИА “БСА” и други мотивирани проверки от страна на компетентните власти;
- ✓ Не използва сертификацията на свой продукт по начин, който дискредитира “Кю Сертификейшън” и не прави изявления по отношение на сертификацията на свой продукт, които “Кю Сертификейшън” може да счете за заблуждаващи или неразрешени;
- ✓ При временно спиране, отнемане или прекратяване на сертификация преустановява използването ѝ във всички рекламни материали, които съдържат каквото и да е позоваване на нея, връща документите за сертификация на “Кю Сертификейшън” и изпълнява всички останали изисквани мерки, които са му съобщени;
- ✓ Ако предоставя копия от документи за сертификация на други страни, документите трябва да бъдат възпроизведени в тяхната цялост;
- ✓ При позоваване на сертификация на свои продукти в средствата за информация, например документи, брошури или реклами, спазва изискванията на “Кю Сертификейшън”, посочени в Правила за сертификация и използване на логото на “Кю Сертификейшън”;
- ✓ Спазва всички изисквания, свързани с използването на знаци за съответствие и на информация, свързана с продукта, определени от приложимото към схемата за сертификация законодателство на Общността и национално законодателство;

- ✓ Информира незабавно “Кю Сертификейшън” относно изменения, които могат да повлияят на способността му да бъде в съответствие с изискванията за сертификация, например, но без да се ограничават до: правния, търговския или организационния статус или собствеността, организация и управление (ключов административен, управленски или технически персонал), изменения в продукта или метода на производство; адрес за контакти и производствени площадки;
- ✓ Приема, в случай на констатиране на несъответствия, предвидените от законодателството мерки;
- ✓ Приема, че “Кю Сертификейшън” си служи с външни структури за извършване на контролна дейност и анализи, като дава съгласието си за възлагане на тази дейност на конкретните външни ресурси или представя мотивиран отказ на съгласие;
- ✓ Съобщава на “Кю Сертификейшън” всяка информация, необходима за дейността по контрол и сертификация;
- ✓ Съобщава за евентуални съдебни действия или санкции, произлизащи от законодателството, отнасящи се до отговорностите за продуктите, и за всякакви нарушения на законодателството, свързано с продуктите и/или услугите;
- ✓ Прекратява всякакво използване на документите по сертификация след оттеглянето или анулирането им;
- ✓ Предоставя на “Кю Сертификейшън” в определените срокове годишна програма за производство и информация за всички настъпили промени, както и всяка друга предвидена документация;
- ✓ Спазва финансовите и административните си задължения по отношение на контролната дейност, заплаща всички дължими суми за контрол и сертификация в посочените от «Кю Сертификейшън» срокове.

Операторът, а не “Кю Сертификейшън”, е отговорен за изпълнението на изискванията за сертификация.

3. Контрол и сертификация

След подписване на договора и осъществяване на плащане по ценовата листа, “Кю Сертификейшън” разкрива процедура по първоначална инспекция. След извършване на първоначална инспекция и положително решение за сертификация, “Кю Сертификейшън” пристъпва към издаване на документи по сертификация в зависимост от сертифицираната дейност. За сертификационна схема А Фермер – растениевъдство и животновъдство, след положително решение за сертификация на оператора се изпраща сертификационно писмо. Сроктът на валидност на сертификационното писмо е до 31.12. на текущата година. По време на последващия надзор сертификационни писма се издават след писмено заявление от страна на оператора. Сертификационните писма служат за потвърждаване на присъствието на оператора в системата за контрол и за удостоверяване продължителността на преходния период, но не показват съответствие на продукта. Сертификат за съответствие се издава след изтичане на минимум дванадесет месеца от включване на стопанството в системата за контрол при наличие на писмено искане от страна на оператора.

За сертификационни схеми: А Фермер – събиране на диворастящи, В Преработвател, С Разпространение, след положително решение за сертификация се издава сертификат за съответствие. Сроктът на валидност на сертификата за съответствие е 12 (дванадесет) месеца от датата на издаване.

След първоначалното издаване сертификатите за съответствие се подновяват от „Кю Сертификейшън“ всяка година при спазване от страна на оператора на следните минимални условия:

- ✓ операторът е включен в системата за контрол и сертификация на „Кю Сертификейшън“;
- ✓ операторът спазва изискванията за сертификация или ако са констатирани несъответствия, които не компрометират биологичния статус на продукта, операторът е предприел своевременни ефикасни коригиращи действия;
- ✓ операторът е заплатил всички дължими суми за контрол и сертификация, евентуално вземане на проби и лабораторни изпитвания (анализи).

Когато “Кю Сертификейшън” издава на оператор писмено доказателство - сертификат за съответствие, операторът се задължава да издава съответните декларации за съответствие с разрешението на “Кю Сертификейшън”, като спазва следните изисквания:

- ✓ Операторът трябва да информира незабавно “Кю Сертификейшън” за всяка промяна в производствената си система, която може да доведе до преразглеждане на сертификата за съответствие;
- ✓ Операторът има правото да издава декларации за съответствие на продуктите, изброени в приложенията на сертификата;
- ✓ Операторът поема отговорността за евентуални декларации с невярно и некоректно съдържание;
- ✓ Операторът трябва да предоставя на “Кю Сертификейшън” своевременно информация за всяка издадена декларация;
- ✓ Операторът се задължава да поддържа детайлен списък на клиентите и продуктите, за които издава декларация за съответствие, който списък да бъде проверим при поискване от “Кю Сертификейшън”.

При временно спиране, отнемане или прекратяване на сертификация операторът преустановява използването ѝ във всички рекламни материали, които съдържат каквото и да е позоваване на нея, няма право да издава декларации за съответствие и връща на „Кю Сертификейшън“ оригиналите на издадените документи по сертификация.

Във всяка една фаза на процеса на контрол и сертификация, от подаване на заявление до прекратяване на договора за контрол и сертификация на биологично производство операторът трябва да спазва всички задължения, поети при включването в системата за контрол и сертификация и в частност да:

- ✓ уведомява навреме за всяка промяна, настъпила в контролираните дейности;

- ✓ гарантира свободен достъп до всички проверявани площи и помещения, и съответната документация;
- ✓ разрешава вземането на проби за анализ;
- ✓ ефикасно управлява рекламациите;
- ✓ прилага необходимите коригиращи действия.

Инспекциите на управляваните от оператора производствени единици се извършват от инспектори, определени от “Кю Сертификейшън”, с евентуалното участие на наблюдатели или технически експерти. При наличие на основателни причини операторът може да откаже извършване на проверка от определения инспектор, като представи мотивация в писмен вид. Начините на извършване на инспекции може да предвиждат необявени инспекции, т.е. без предизвестие.

Във фазата на надзор “Кю Сертификейшън” извършва дейността по оценка съгласно документираните процедури и въз основа на анализ на риска, като в резултат от това периодично се прави оценка на съответствието на стопанството/предприятието. Съответните уведомления до оператора се предоставят при проверка на промени в съответствието на стопанството/предприятието или статуса на сертификация. При всички останали случаи валидно е описаното в документите от оценката.

При използване от страна на оператора на етикети за сертифицираните продукти, същите подлежат на предварителна проверка от “Кю Сертификейшън” по отношение на спазването на изискванията за означаване на биологичните продукти и използване на знака за съответствие на ЕС.

4. Изменения в обхвата на сертификация

Когато операторът прави промени в подадената в Заявлението информация, трябва навреме да уведоми “Кю Сертификейшън” (в срок от петнадесет работни дни от датата на изменението) и да не разпространява продукти в случай, че е необходимо да бъдат извършени допълнителни проверки от страна на “Кю Сертификейшън”.

Изменения в обхвата на сертификация могат да настъпят и при налагане на мерки от страна на “Кю Сертификейшън” при установяване на нередности/нарушения съгласно действащото законодателство. В този случай “Кю Сертификейшън” уведомява оператора и прави необходимите промени в документите за сертификация, включително обществено достъпните такива.

5. Отказ от сертификация

Контролираният оператор може да се откаже от услугите по сертификация, предоставяни от “Кю Сертификейшън”, с писмено предизвестие съгласно условията, предвидени в договора.

При отказ от сертификация операторът е длъжен да заплати дължимите до момента суми съгласно ценовата листа.

След отказ от сертификация операторът е длъжен да:

- ✓ върне на “Кю Сертификейшън” оригиналите на получените документи по сертификация;
- ✓ не използва, включително и като копия, документите по сертификация, издадени от “Кю Сертификейшън”;
- ✓ отстрани всяко лого, означение или позоваване на “Кю Сертификейшън” от техническа документация или рекламни материали;
- ✓ не използва никакво позоваване или препратка към системата за сертификация на “Кю Сертификейшън” на продуктите и опаковките;
- ✓ уведоми партньорите си за прекратяването на сертификацията по същия начин, по който е уведомил за получаването на сертификация.

След отказа от сертификация, «Кю Сертификейшън» прекратява договора за контрол и сертификация и уведомява компетентния орган.

6. Несъответствия и/или нарушения и мерки

За несъответствие и/или нарушение се приема всяко неизпълнение на изискванията на съответните нормативи в резултат от предприемане или непредприемане на действия от страна на оператора, или поради независещи от него причини. При установяване на несъответствия и/или нарушения се прилагат съответните мерки според действащото законодателство. “Кю Сертификейшън” прилага класификация на несъответствията и/или нарушенията и мерки съгласно актуалното действащо към датата на установяване на несъответствието и/или нарушението законодателство на Р България.

7. Уведомления за несъответствие и/или нарушение

При констатиране на едно или повече несъответствия и/или нарушения от персонала на “Кю Сертификейшън”, се уведомяват оператора и компетентния орган съгласно националните разпоредби и, ако това е предвидено, другите контролиращи лица и други институции, относно установените несъответствия и/или нарушения и приложените мерки.

8. Коригиращи действия.

Когато при оператор, включен в системата за контрол и сертификация, е констатирано несъответствие и или нарушение, той трябва да предприеме необходимите коригиращи действия в установените срокове и по установените начини и навреме да уведоми “Кю Сертификейшън” за това. По същия начин операторът трябва да предприема всяко коригиращо действие съгласно собствената му непрекъсната дейност по самоконтрол.

9. Регистрация и управление на рекламациите от страна на оператора

Операторът е длъжен да поддържа регистрация на всички рекламации и жалби, които са му известни и са свързани с изискванията за сертификация, и предоставя записите при поискване от “Кю Сертификейшън”,

анализира и управлява рекламациите и жалбите, като идентифицира, прилага и документира коригиращи действия, и съхранява доказателствата и документацията за приложените коригиращи действия.

10. Възражения и жалби

Операторите, включени в системата за контрол, могат да отправят възражение срещу решения относно сертификацията, взети от “Кю Сертификейшън”, в срок от 5 (пет) дни от получаване на съответното уведомление, или жалби чрез писмо с обратна разписка. Право на “Кю Сертификейшън” е да изиска от оператора всякаква документация и информация, необходима за разглеждане на възражението или жалбата. Комитетът по възражения (КВ) на “Кю Сертификейшън” взема решение по възраженията в срок до 30 (тридесет) дни от датата на получаване на възражението. В случай, че “Кю Сертификейшън” изисква от оператора допълнителна информация и/или документи, срокът за разглеждане на възражението се удължава със срока, необходим за предоставяне на информацията и/или документите. Окончателното решение се комуникира на оператора в срок до 5 (пет) дни след вземане на решение от КВ. При възражения срещу наложени мерки/санкции по действащото законодателство на Р България се прилагат разпоредбите на същото. Когато е възможно, “Кю Сертификейшън” уведомява жалбоподателя за резултата и завършването на процеса, свързан с разглеждането на жалбата.

„Кю Сертификейшън“ разглежда единствено възражения и жалби, които се отнасят до дейностите по сертификация, за които носи отговорност.

11. Използване на документите по сертификация и логото на “Кю Сертификейшън”

Документите за сертификация, посочени в настоящите Правила, могат да се използват за търговски цели от операторите, на които са издадени. Когато операторът предоставя на трети страни копия от документи за сертификация, документите трябва да бъдат възпроизведени в тяхната цялост. Операторите не могат да използват документите по сертификация по такъв начин, че:

- да се считат валидни за продукти, които не са покрити от сертификацията, или за дейности, различни от тези, за които са издадени;
- да подвеждат междинния получател или крайния потребител на продукта;
- да дискредитират “Кю Сертификейшън” или да издават некоректни декларации или декларации, за които не са оторизирани от “Кю Сертификейшън”;
- да правят потвърждения за цели, различни от тези, за които са издадени.

Операторът може да използва логото на “Кю Сертификейшън” единствено по отношение на получената сертификация на продукти и съгласно условията, посочени по-долу.

11.1 Критерии за използване на логото

Логото на “Кю Сертификейшън” може да се използва от операторите, включени в режим на контрол, които са в съответствие с приложимите нормативи и правила. Използването на логото на “Кю Сертификейшън” не е задължително. Сертифицираните оператори, които желаят да се възползват от тази възможност, обаче са задължени да спазват настоящите правила.

Логото на “Кю Сертификейшън” може да се използва върху етикети, опаковки, канцеларски материали, рекламни материали и публикации съвместно със собствената търговска марка на оператора. При всички случаи образец от материала, в който ще се използва логото на “Кю Сертификейшън”, задължително трябва да се изпрати на “Кю Сертификейшън” за предварително одобрение.

При всяко ползване на логото на “Кю Сертификейшън” върху какъвто и да е продукт трябва ясно да се идентифицира природата на продуктите, които са обект на контрол, и да се предотврати евентуално тълкуване, че логото се отнася до продукти, които не са обект на контрол, но са упоменати в същия материал.

Когато логото на “Кю Сертификейшън” се използва заедно с акредитационния символ или позоваване на акредитация от ИА “БСА”, трябва да се спазват изискванията в актуалната версия на MD 180 Правила за ползване на акредитацията и използване на акредитационния символ и да не се създава впечатление, че логото на акредитационния орган се отнася за сертификацията.

11.2 Увеличаване и намаляване на размерите на логото на “Кю Сертификейшън”, цвят.

Логото на “Кю Сертификейшън” може да се увеличава или намалява, като задължително се спазват пропорциите. Официалният цвят на логото е нюанс на червеното - Pantone U-201. Сертифицираните оператори обаче имат правото да го възпроизведат в който и да е еднакъв цвят или в черно и бяло. Всички решения трябва да се съгласуват предварително с “Кю Сертификейшън”.

Графиката на логото на “Кю Сертификейшън”, както и допълнителна информация може да се получи от офиса на “Кю Сертификейшън” или да бъде изпратена на оператора на електронен носител.

11.3 Прекратяване на използването на логото на “Кю Сертификейшън”

Всеки оператор трябва да прекрати използването на логото и позоваването на “Кю Сертификейшън” в следните случаи:

- при отказ от сертификация;
- когато са установени несъответствия и са приложени мерки, които не позволяват използването на логото и позоваването на сертификацията;
- когато е установено, че документите по сертификация се използват по некоректен начин.

В случай, че при някой от сертифицираните продукти възникне несъответствие, операторът е длъжен незабавно да прекрати позоваването на сертификацията, използването на логото и разпространяването на материали, които го възпроизвеждат (етикети, рекламни материали, опаковки, документи и др.) и се отнасят до несъответстващия продукт.

Ако се прекрати по каквато и да е причина договор за сертификация на биологично производство на сертифициран оператор, той трябва незабавно да прекрати използването на логото и разпространяването на материали, които го възпроизвеждат (етикети, рекламни материали, опаковки, документи и др.). Всички материали, възпроизвеждащи логото на “Кю Сертификейшън” (етикети, канцеларски материали, рекламни материали и др.) трябва да бъдат предадени на “Кю Сертификейшън” и унищожени.

12. Обществено достъпна информация

“Кю Сертификейшън” публикува и поддържа актуален списък на сертифицираните оператори и продукти. Списъкът е на разположение в офиса и електронния сайт на “Кю Сертификейшън”.

“Кю Сертификейшън” публикува цялата изискуема от компетентния орган информация относно операторите, включени в системата за контрол и сертификация на биологично производство, в поддържания от компетентния орган публичен регистър.

На електронната си страница: www.qcertification.bg “Кю Сертификейшън” публикува също информация за схемите на сертификация, включително процедури за оценяване, правила и процедури за предоставяне, поддържане, разширяване или ограничаване на обхвата, временно спиране, отнемане или отказ от сертификация; информация за таксите; описание на правата и задълженията на кандидатите за сертификация и на контролираните оператори, включително правила за използване на името и логото на “Кю Сертификейшън” и начините на позоваване на предоставената сертификация; информация относно процедури за разглеждане на жалби и възражения.

13. Опазване на професионалната тайна, поверителност и защита на личните данни

Информацията, създадена и/или получена от “Кю Сертификейшън” в процеса на извършване на дейността по контрол и сертификация е строго поверителна и се управлява стриктно съгласно изискванията за опазване на професионалната тайна и защита на личните данни. “Кю Сертификейшън” си запазва правото на обмен на информация, необходима за целите на контролната дейност, с други контролиращи лица и компетентните органи.

14. Финансови условия

Таксите за услугите, предоставяни от “Кю Сертификейшън”, са одобрени от ръководството и са представени в Ценова листа. Ценовата листа е обществено достъпна на електронния сайт на дружеството: www.qcertification.bg. Таксите могат да бъдат променени във всеки един момент, като изменението се съобщават на операторите в писмен вид. Когато операторите не приемат изменението в ценовата листа, те имат право в срок от 5 (пет) работни дни да представят тридесетдневно предизвестие за прекратяване на договора за контрол и сертификация. В случай, че в петдневен срок от получаването на уведомлението за изменение на таксите, не се получи писмен отказ от сертификация, изменението се счита за прието от оператора. В периода на предизвестие валидни са предходните цени.

Операторът трябва да заплаща цените за услугите, предоставяни от “Кю Сертификейшън”, по начините и в сроковете, посочени в ценовата листа и придружителното писмо към нея. При закъснение с плащанията, като си запазва правото да получи дължимите до момента суми, “Кю Сертификейшън” може да прекрати едностранно предоставянето на услугите по контрол и сертификация чрез писмено уведомление за прекратяване на договора. Всички суми за извършване на лабораторни изпитвания (анализи), предвидени от европейското и националното законодателство, и евентуални необходими допълнителни инспекции, свързани с тях, се заплащат от оператора допълнително преди пробовземането и при получаване на проформа фактура.

15. Изменения на правилата за производство и на настоящите правила

В случай, че “Кю Сертификейшън” направи промени в настоящата процедура, дружеството се задължава своевременно да уведоми всички оператори, включени в системата за контрол.

“Кю Сертификейшън” информира операторите за промени в законодателството и правилата за производство чрез публикации на електронната си страница: www.qcertification.bg.

Операторите, включени в системата за контрол и сертификация на “Кю Сертификейшън” са длъжни да приемат направените промени, освен ако междуременно не са уведомили “Кю Сертификейшън” в писмен вид за отказ от сертификация.