

Правила за сертификация на биологично производство и използване на логото на «Кю Сертификейшън»

1. Цел и обхват

Настоящите Правила се отнасят до основните изисквания и правила, които се задължава да спазва всеки оператор/подизпълнител/група оператори (наричани по-долу общо „оператор“) с цел да получи и поддържа сертификация на продукти на биологичното производство по смисъла на Регламент (ЕС) 2018/848 на европейския парламент и на Съвета от 30 май 2018 г. относно биологичното производство и етикетирането на биологични продукти и за отмяна на Регламент (ЕО) н. 834/2007 на Съвета (наричан по-долу за краткост Регламент (ЕС) 2018/848).

Комитетът по надзор на безпристрастността (КНБ) на “Кю Сертификейшън”, съставен от представители на страни, заинтересовани от развитието на политиките и принципите по отношение на съдържанието и функционирането на системата за сертификация, съблюдава безпристрастното прилагане на тези правила.

2. Заявка за сертификация

Заявка за сертификация може да бъде подадена без ограничителни условия и дискриминация от всеки оператор, който произвежда, преработва или разпространява продукти в обхвата на Регламент (ЕС) 2018/848.

Заявката за сертификация трябва да бъде изпратена в офиса на Кю Сертификейшън“ сканирана, с надлежно положени подписи на всяка страница, по електронна поща или на хартиен носител. Кандидатите за сертификация следва да използват образеца на формуляр за заявка, публикуван на електронната страница на “Кю Сертификейшън”: www.qcertification.bg. Когато “Кю Сертификейшън” счита за необходимо, може да изиска допълнително документи и/или информация във връзка с основните характеристики на кандидата. В случай, че са установени пропуски, непълноти или неточности в Заявката, операторът следва да ги отстрани в определения от контролиращото лице срок.

3. Сертификация на групи оператори

Групи от оператори, които кандидатстват за сертификация, трябва да отговорят на условията, посочени в чл. 36, параграф 1 от Регламент (ЕС) 2018/848. Заявка за сертификация на група от оператори се представя от ръководителя на системата за вътрешен контрол (СВК). Към заявката за сертификация на група от оператори задължително се прилагат документираните процедури от СВК.

4. Управление на договор и ценова листа

След преглед на заявката и изясняване на условията за сертификация въз основа на предоставената от оператора информация “Кю Сертификейшън” изготвя оферта и договор, с които се установяват начините, условията и плащанията за услугите по контрол и сертификация. Тези документи се изпращат на оператора в електронен формат .pdf или на хартиен носител с писмо с обратна разписка или куриер. Ценовата листа е обществено достъпна чрез публикуване на електронната страница на “Кю Сертификейшън”.

С договора се уреждат отношенията по осъществяване на контрол и сертификация за спазване на правилата за биологично производство, преработка, означаване, търговия, внос и износ с продукти в обхвата на Регламент (ЕС) 2018/848 в Република България. Дейността/дейностите, предмет на договора и съответната идентификация на парцелите по КВС или кадастрална карта, и/или идентификация на животни, и/или идентификация на животновъден обект (пчелин) и брой на пчелни семейства, и/или адрес на единица за съхранение/преработка се посочват в анекс към договора.

Операторът трябва да подпише договора и анекса към него, с което декларира, че приема условията и повържава верността на посочената информация по отношение на описание на дейността, предмет на договора и идентификация на парцелите по КВС или кадастрална карта, и/или идентификация на животни, и/или идентификация на животновъден обект (пчелин) и брой на пчелни семейства, и/или адрес на единицата за съхранение/преработка, и в срок от 5 (пет) работни дни да ги върне на «Кю Сертификейшън», да заплати сумата по ценовата оферта и да представи описанието и декларацията по чл. 39 от Регламент (ЕС) 2018/848 заедно с приложимите документи.

Когато операторът не извърши горепосочените действия в определения срок, “Кю Сертификейшън” уведомява оператора, че процедурата по включване в системата за контрол се прекратява, като посочва мотивите.

Когато операторът подпише договора и анекса, извърши плащане по ценовата оферта и приложи пълното описание на единицата и декларацията съгласно чл. 39 от Регламент (ЕС) 2018/848 в едно с приложимите документи, в определения от компетентния орган срок “Кю Сертификейшън” регистрира договора и изискуемата информация в официалния публичен регистър, поддържан от Компетентния орган, а операторът я потвърждава също в определения срок.

С подписване на Договора операторът се задължава да:

- ✓ изпълнява винаги изискванията за сертификация, включително изпълнението на подходящи изменения, когато те са съобщени от компетентния орган или от “Кю Сертификейшън”;
- ✓ осигурява продължаващо съответствие на сертифицирания продукт с изискванията;
- ✓ извършва цялата необходима подготовка за извършване на оценяване и надзор, включително осигурява преглед на документацията и записите и достъп за проверка и вземане на проби за лабораторни изпитвания до съответното оборудване, продукция, площи, зони, помещения, персонал и подизпълнители, ако има такива;
- ✓ поддържа регистрация на всички реклами и жалби, които са му известни и са свързани с изискванията за сертификация, и предоставя записите при поискване от “Кю Сертификейшън”, анализира и управлява рекламиите и жалбите, като идентифицира, прилага и документира

- коригиращи действия, и съхранява доказателствата и документацията за приложените коригиращи действия;
- ✓ приема участието в проверките на наблюдатели по време на надзорни и други проверки от страна на компетентния орган, оценки от страна на ИА “БСА” и други мотивирани проверки от страна на компетентните власти;
 - ✓ не използва сертификацията на свой продукт по начин, който дискредитира “Кю Сертификейшън” и не прави изявления по отношение на сертификацията на свой продукт, които “Кю Сертификейшън” може да счете за заблуждаващи или неразрешени;
 - ✓ при временно спиране, отнемане или прекратяване на сертификация преустановява използването ѝ във всички рекламни материали, които съдържат каквото и да е позоваване на нея, връща документите за сертификация на “Кю Сертификейшън” и изпълнява всички останали изисквани мерки, които са му съобщени;
 - ✓ когато предоставя копия от документи за сертификация на други страни, документите трябва да бъдат възпроизведени в тяхната цялост;
 - ✓ при позоваване на сертификация на свои продукти в средствата за информация, например документи, брошури или реклами, спазва изискванията на “Кю Сертификейшън”, посочени в Правила за сертификация и използване на логото на “Кю Сертификейшън”;
 - ✓ спазва всички изисквания, свързани с етикетирането и използването на знаци за съответствие и на информация, свързана с продукта, определени от приложимото към схемата за сертификация законодателство на Общността и национално законодателство;
 - ✓ информира незабавно “Кю Сертификейшън” относно изменения, които могат да повлияят на способността му да бъде в съответствие с изискванията за сертификация, например, но без да се ограничават до: правния, търговския или организационния статус или собствеността, организация и управление (ключов административен, управленски или технически персонал), изменения в продукта или метода на производство; адрес за контакти и производствени площадки;
 - ✓ приема, в случай на констатиране на несъответствия, предвидените от законодателството мерки;
 - ✓ приема, че “Кю Сертификейшън” си служи с външни структури за извършване на контролна дейност и анализи, като дава съгласието си за възлагане на тази дейност на конкретните външни ресурси или представя мотивиран отказ на съгласие;
 - ✓ съобщава на “Кю Сертификейшън” всяка информация, необходима за дейността по контрол и сертификация;
 - ✓ съобщава за евентуални съдебни действия или санкции, произлизащи от законодателството, отнасящи се до отговорностите за сертифицираните продукти, и за всякакви нарушения на законодателството, свързано със сертифицираните продукти;
 - ✓ прекратява всякакво използване на документите по сертификация след оттеглянето или анулирането им;
 - ✓ предоставя на “Кю Сертификейшън” в определените срокове годишна програма за производство и информация за всички настъпили промени, както и всяка друга предвидена документация;
 - ✓ спазва финансовите и административните си задължения по отношение на контролната дейност, заплаща всички дължими суми за контрол и сертификация в посочените от «Кю Сертификейшън» срокове.

Операторът, а не “Кю Сертификейшън”, е отговорен за изпълнението на изискванията за сертификация.

5. Пълно описание, декларация и практически мерки съгласно чл. 39 от Регламент (ЕС) 2018/848

Когато оператор се включва в система на контрол, приложено към заявката той следва да предостави на “Кю Сертификейшън” информацията и декларацията по чл. 39 от Регламент (ЕС) No 2018/848, която след това да поддържа и актуализира при необходимост.

При промяна на предоставената информация операторът следва да уведоми “Кю Сертификейшън” за промяната. С цел своевременно получаване на информация за промените, уведомлението трябва да бъде представено в срок до 15 (петнадесет) работни дни. Операторът декларира, че е запознат със срока, в който е необходимо да уведомява “Кю Сертификейшън” за всяка промяна, чрез подписването на Договор, с което приема и настоящите Правила за сертификация. Правилата за сертификация са публично достъпни на електронната страница на “Кю Сертификейшън”.

6. Контрол и инспекции

След въвеждане на информацията в официалния регистър и потвърждаване от страна на оператора на подадената в регистъра информация “Кю Сертификейшън” извършва първоначална физическа проверка на място (инспекция), при която се оценява съответствието на информацията съгласно чл. 39 от Регламент (ЕС) No 2018/848 и се изготвя инспекторски доклад. След всяка проверка за всеки оператор се определя/актуализира категорията риск съгласно изготвената и одобрена от компетентния орган единна методика за анализ на риска.

Инспекциите биват: годишни обявени, годишни необявени, допълнителни обявени, допълнителни необявени и допълнителни необявени по сигнал. За необявена инспекция се счита тази, която се провежда без предварително уведомяване на оператора. Всички останали инспекции са обявени. Инспекциите се извършват през най-подходящия за проверка на съответната дейност период на годината от инспектори, определени от “Кю Сертификейшън”, с евентуалното участие на наблюдатели или технически експерти. При наличие на основателни причини операторът може да откаже извършване на проверка от определения инспектор, като представи мотивация в писмен вид. След всяка проверка се изготвя доклад, който се подписва двустранно и операторът получава екземпляр на място.

Във всяка една фаза на процеса на контрол и сертификация, от подаване на заявка до прекратяване на договора за контрол и сертификация на биологично производство операторът трябва да спазва всички задължения, поети при включването в системата за контрол и сертификация и в частност да:

- ✓ уведомява навреме за всяка промяна, т.е в срок до 15 (петнадесет) работни дни, настъпила в контролираните дейности;
- ✓ гарантира свободен достъп до всички проверявани площи и помещения, и съответната документация;
- ✓ разрешава вземането на проби за анализ;
- ✓ ефикасно управлява рекламациите;
- ✓ прилага необходимите коригиращи действия.

Във фазата на надзор “Кю Сертификейшън” извършва дейността по оценка съгласно документираните процедури и въз основа на анализ на риска, като в резултат от това периодично се прави оценка на съответствието на стопанството/предприятието. Съответните уведомления до оператора се предоставят при проверка на промени в съответствието на стопанството/предприятието или статуса на сертификация. При всички останали случаи валидно е описаното в документите от оценката.

При използване от страна на оператора на етикети за сертифицираните продукти, същите подлежат на предварителна проверка от “Кю Сертификейшън” по отношение на спазването на изискванията за означаване на биологичните продукти и използване на знака за съответствие на ЕС.

7. Сертификати

След положително решение за сертификация, “Кю Сертификейшън” пристъпва към издаване на сертификати съгласно чл. 35, параграф 1 от Регламент (ЕС) 2018/848 на оператор, с който има сключен договор за контрол и сертификация. Сертификатът отговаря на образеца от приложение VI на Регламент (ЕС) № 2018/848.

Срокът на валидност на сертификата е 12 (дванадесет) месеца от датата на издаване.

След първоначалното издаване сертификатите се подновяват от „Кю Сертификейшън“ при изтичане на срока на валидност при спазване от страна на оператора на следните минимални условия:

- ✓ операторът спазва изискванията за сертификация или ако са констатирани несъответствия, които не компрометират биологичния статус на продукта, операторът е предприел своевременни ефикасни коригиращи действия;
- ✓ операторът е заплатил всички дължими суми по договора за контрол и сертификация, евентуално вземане на проби и лабораторни изпитвания (анализи).

Когато “Кю Сертификейшън” издава на оператор сертификат, операторът се задължава да издава съответните декларации за съответствие с разрешението на “Кю Сертификейшън”, като спазва следните изисквания:

- ✓ информира незабавно “Кю Сертификейшън” за всяка промяна в производствената си система, която може да доведе до преразглеждане на сертификата за съответствие;
- ✓ има правото да издава декларации за съответствие на продуктите, изброени в приложенията на сертификата;
- ✓ поема отговорността за евентуални декларации с невярно и некоректно съдържание;
- ✓ предоставя на “Кю Сертификейшън” своевременно информация за всяка издадена декларация;
- ✓ поддържа детайлен списък на клиентите и продуктите, за които издава декларация за съответствие, който списък да бъде проверим при поискване от “Кю Сертификейшън”.

При временно спиране, отнемане или прекратяване на сертификация операторът преустановява използването ѝ във всички рекламни материали, които съдържат каквото и да е позоваване на нея, няма право да издава декларации за съответствие и връща на „Кю Сертификейшън“ оригиналите на издадените документи по сертификация.

8. Изменения в обхвата на сертификация

Когато операторът прави промени в подадената в Заявката информация, трябва навреме да уведоми “Кю Сертификейшън” (в срок до петнадесет работни дни от датата на изменението) и да не разпространява продукти в случай, че е необходимо да бъдат извършени допълнителни проверки от страна на “Кю Сертификейшън”.

Изменения в обхвата на сертификация могат да настъпят и при налагане на мерки от страна на “Кю Сертификейшън” при установяване на несъответствия съгласно действащото законодателство. В този случай “Кю Сертификейшън” уведомява оператора и прави необходимите промени в документите за сертификация, включително обществено достъпните такива.

9. Отказ от сертификация

Контролираният оператор може да се откаже от услугите по сертификация, предоставяни от “Кю Сертификейшън”, с писмено предизвестие съгласно условията, предвидени в договора. При отказ от сертификация операторът е длъжен да заплати дължимите до момента суми съгласно ценовата листа.

След отказ от сертификация операторът е длъжен да:

- ✓ върне на “Кю Сертификейшън” оригиналите на получените сертификати;
- ✓ не използва, включително и като копия, сертификатите, издадени от “Кю Сертификейшън”;
- ✓ отстрани всяко лого, означение или позоваване на “Кю Сертификейшън” от техническа документация или рекламни материали;
- ✓ не използва никакво позоваване или препратка към системата за сертификация на “Кю Сертификейшън” на продуктите и опаковките;
- ✓ уведоми партньорите си за прекратяването на сертификацията по същия начин, по който е уведомил за получаването на сертификация.

След отказа от сертификация, «Кю Сертификейшън» прекратява договора за контрол и сертификация и уведомява компетентния орган чрез промяна в статуса на оператора в официалния регистър.

10. Несъответствия и налагане на мерки

За несъответствие се приема всяко неизпълнение на изискванията на съответните нормативи в резултат от предприемане или не предприемане на действия от страна на оператора, или поради независещи от него причини. При установяване на несъответствия се прилагат съответните мерки според действащото

законодателство. “Кю Сертификейшън” прилага класификация на несъответствията и мерки съгласно актуалното действащо към датата на установяване на несъответствието законодателство на Р България.

11. Уведомления за несъответствие

При констатиране на едно или повече несъответствия от персонала на “Кю Сертификейшън”, се уведомяват оператора, другите контролиращи лица и компетентния орган и ако това е предвидено съгласно националните разпоредби и другите посочени в тях институции, относно установените несъответствия и приложените мерки.

12. Коригиращи действия.

Когато при оператор, включен в системата за контрол и сертификация, е констатирано несъответствие, той трябва да предприеме необходимите коригиращи действия в установените срокове и по установените начини и навреме да уведоми “Кю Сертификейшън” за това. По същия начин операторът трябва да предприема всяко коригиращо действие съгласно собствената му непрекъсната дейност по самоконтрол.

13. Регистрация и управление на рекламациите от страна на оператора

Операторът е длъжен да поддържа регистрация на всички рекламации и жалби, които са му известни и са свързани с изискванията за сертификация, и предоставя записите при поискване от “Кю Сертификейшън”, анализира и управлява рекламациите и жалбите, като идентифицира, прилага и документира коригиращи действия, и съхранява доказателствата и документацията за приложените коригиращи действия.

14. Възражения и жалби

Операторите, включени в системата за контрол, могат да отправят възражение срещу решения относно сертификацията или наложени мерки в срок до 5 (пет) работни дни от получаване на съответното уведомление, или да представят жалби чрез писмо с обратна разписка. Право на “Кю Сертификейшън” е да изиска от оператора всякаква документация и информация, необходима за разглеждане на възражението или жалбата. Комитетът по възражения (КВ) на “Кю Сертификейшън” взема решение по възражението в срок до 30 (тридесет) работни дни от датата на получаване на възражението. В случай, че “Кю Сертификейшън” изиска от оператора допълнителна информация и/или документи, срокът за разглеждане на възражението се удължава със срока, необходим за предоставяне на информацията и/или документите. Окончателното решение се комуникира на оператора в срок до 5 (пет) работни дни след вземане на решение от КВ. При възражения срещу наложени мерки по действащото законодателство на Р България се прилагат разпоредбите на същото. При получени жалби, когато е възможно, “Кю Сертификейшън” уведомява жалбоподателя за резултата и завършването на процеса, свързан с разглеждането на жалбата.

„Кю Сертификейшън“ разглежда единствено възражения и жалби, които се отнасят до дейностите по сертификация, за които носи отговорност.

15. Използване на сертификатите и логото на “Кю Сертификейшън”

Сертификатите, посочени в настоящите Правила, могат да се използват за търговски цели от операторите, на които са издадени. Когато операторът предоставя на трети страни копия от сертификати, те трябва да бъдат възпроизведени в тяхната цялост.

Операторът не може да използва сертификатите по такъв начин, че:

- да се считат валидни за продукти, които не са покрити от сертификацията, или за дейности, различни от тези, за които са издадени;
- да подвеждат междинния получател или крайния потребител на продукта;
- да дискредитират “Кю Сертификейшън” или да издават некоректни декларации или декларации, за които не са оторизирани от “Кю Сертификейшън”;
- да правят потвърждения за цели, различни от тези, за които са издадени.

Операторът може да използва логото на “Кю Сертификейшън” единствено по отношение на получената сертификация на продукти и съгласно условията, посочени по-долу.

15.1 Критерии за използване на логото

Логото на “Кю Сертификейшън” може да се използва от оператор, включен в система на контрол, който е в съответствие с приложимите нормативи и правила. Използването на логото на “Кю Сертификейшън” не е задължително. Сертифициран оператор, който желае да се възползва от тази възможност, обаче е задължен да спазва настоящите правила.

Логото на “Кю Сертификейшън” може да се използва върху етикети, опаковки, канцеларски материали, рекламни материали и публикации съвместно със собствената търговска марка на оператора. При всички случаи образец от материала, в който ще се използва логото на “Кю Сертификейшън”, задължително трябва да се изпрати на “Кю Сертификейшън” за предварително одобрение.

При всяко ползване на логото на “Кю Сертификейшън” върху какъвто и да е продукт трябва ясно да се идентифицира природата на продуктите, които са обект на контрол, и да се предотврати евентуално тълкуване, че логото се отнася до продукти, които не са обект на контрол, но са упоменати в същия материал.

Когато логото на “Кю Сертификейшън” се използва заедно с акредитационния символ или позоваване на акредитация от ИА “БСА”, трябва да се спазват изискванията в актуалната версия на MD 180 Правила за ползване на акредитацията и използване на акредитационния символ и да не се създава впечатление, че логото на акредитационния орган се отнася за сертификацията.

15.2 Увеличаване и намаляване на размерите на логото на “Кю Сертификейшън”, цвят.

Логото на “Кю Сертификейшън” може да се увеличава или намалява, като задължително се спазват пропорциите. Официалният цвят на логото е нюанс на червеното - Pantone U-201. Сертифицираните оператори обаче имат правото да го възпроизведат в който и да е еднакъв цвят или в черно и бяло. Всички решения трябва да се съгласуват предварително с “Кю Сертификейшън”. Графиката на логото на “Кю Сертификейшън”, както и допълнителна информация може да се получи от офиса на “Кю Сертификейшън” или да бъде изпратена на оператора на електронен носител.

15.3 Прекратяване на използването на логото на “Кю Сертификейшън”

Всеки оператор трябва незабавно да прекрати използването на логото и позоваването на “Кю Сертификейшън” в следните случаи:

- при отказ от сертификация;
- когато са установени несъответствия и са приложени мерки, които не позволяват използването на логото и позоваването на сертификацията;
- когато е установено, че сертификатите се използват по некоректен начин.

В случай, че при някой от сертифицираните продукти възникне несъответствие, операторът е длъжен незабавно да прекрати позоваването на сертификацията, използването на логото и разпространяването на материали, които го възпроизвеждат (етикети, рекламни материали, опаковки, документи и др.) и се отнасят до несъответстващия продукт.

Ако се прекрати по каквато и да е причина договор за сертификация на биологично производство на сертифициран оператор, той трябва незабавно да прекрати използването на логото и разпространяването на материали, които го възпроизвеждат (етикети, рекламни материали, опаковки, документи и др.). Всички материали, възпроизвеждащи логото на “Кю Сертификейшън” (етикети, канцеларски материали, рекламни материали и др.) трябва да бъдат предадени на “Кю Сертификейшън” и унищожени.

16. Обществено достъпна информация

“Кю Сертификейшън” публикува и поддържа актуален списък на сертифицираните оператори и продукти. Списъкът е на разположение в офиса и в официалния публичен регистър, поддържан от компетентния орган. “Кю Сертификейшън” публикува цялата изискуема от компетентния орган информация относно операторите, с които има сключени договори за контрол и сертификация на биологично производство, в поддържания от компетентния орган публичен регистър.

На електронната си страница: www.qcertification.bg “Кю Сертификейшън” публикува също информация за схемите на сертификация, включително процедури за оценяване, правила и процедури за предоставяне, поддържане, разширяване или ограничаване на обхвата, временно спиране, отнемане или отказ от сертификация; информация за таксите; описание на правата и задълженията на кандидатите за сертификация и на контролираните оператори, включително правила за използване на името и логото на “Кю Сертификейшън” и начините на позоваване на предоставената сертификация; информация относно процедури за разглеждане на жалби и възражения.

17. Опазване на професионалната тайна, поверителност и защита на личните данни

Информацията, създадена и/или получена от “Кю Сертификейшън” в процеса на извършване на дейността по контрол и сертификация е строго поверителна и се управлява стриктно съгласно изискванията за опазване на професионалната тайна и защита на личните данни. “Кю Сертификейшън” си запазва правото на обмен на информация, необходима за целите на контролната дейност, с други контролиращи лица и компетентните органи.

18. Финансови условия

Таксите за услугите, предоставяни от “Кю Сертификейшън”, са одобрени от ръководството и са представени в Ценова листа. Ценовата листа е обществено достъпна на електронния сайт на дружеството: www.qcertification.bg. Таксите могат да бъдат променени във всеки един момент, като измененията се съобщават на операторите чрез актуализиране на електронната страница и в писмен вид. Когато операторите/подизпълнителите не приемат измененията в ценовата листа, те имат право в срок до 5 (пет) работни дни да представят тридесетдневно предизвестие за прекратяване на договора за контрол и сертификация. В случай, че в петдневен срок от получаването на уведомлението за изменение на таксите, не се получи писмен отказ от сертификация, изменението се счита за прието от оператора. В периода на предизвестие валидни са предходните цени.

Операторът заплаща цените за услугите, предоставяни от “Кю Сертификейшън”, само и единствено по банков път, в срок до 5 (пет) работни дни от получаването на съответната ценова оферта и/или проформа фактура. При неизпълнение на финансовите задължения не се издават документи по сертификация. При закъснение с плащанията, като си запазва правото да получи дължимите до момента суми, “Кю Сертификейшън” може да прекрати едностранно предоставянето на услугите по контрол и сертификация чрез писмено уведомление за незабавно прекратяване на договора. При прекратяване на договора от страна на оператора преди изтичането на определения срок заплатени суми не се възстановяват. Всички суми за извършване на лабораторни изпитвания (анализи), предвидени от европейското и националното законодателство, и евентуални необходими допълнителни инспекции, свързани с тях, се заплащат от оператора допълнително преди пробовземането и при получаване на проформа фактура.

19. Изменения на правилата за производство и на настоящите правила

“Кю Сертификейшън” уведомява относно промени и/или допълнения в настоящата процедура и/или законодателството и правилата за производство и сертификация чрез публикация на електронната си страница: <http://www.qcertification.bg>. Всички изявления на „Кю Сертификейшън“ АД, публикувани на електронната страница на дружеството се считат за надлежно връчени на заинтересованите страни, считано от деня на публикуването им.

Операторите, включени в системата за контрол и сертификация на “Кю Сертификейшън”, са длъжни да приемат направените промени, освен ако междуременно не са уведомили “Кю Сертификейшън” в писмен вид за отказ от сертификация.